

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:2025年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス Camino

対象人数(保護者)11人 回答者数 5人 回収 45.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	5		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			5
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	2
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5		
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			
非常時 等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2	
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	
満足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	5		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	5		

【従業者向け】放課後等テイスサービス評価表

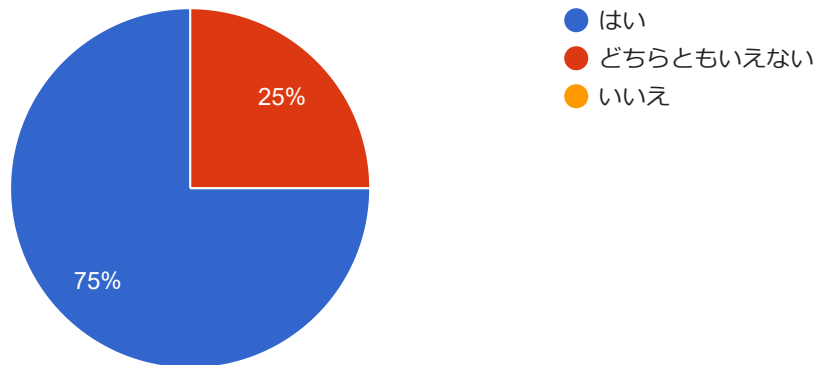
4件の回答

環境・体制整備

利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3件の回答

小学校高学年になってくると若干手狭な印象がある

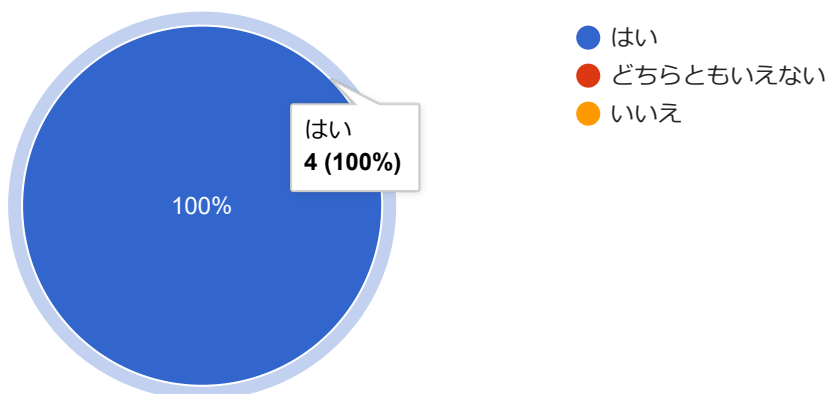
指定基準以上のスペースが確保されており定員が守られていると思います。

気になるような物を置かず、スッキリとした環境を心掛けている。

利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

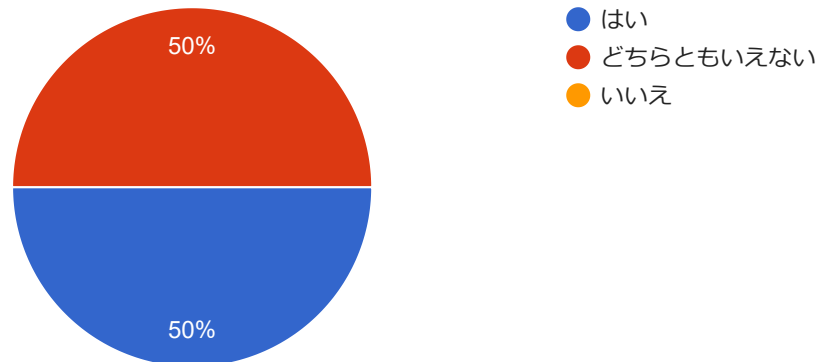
1件の回答

緊急時でも対応できる職員数である。

生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。
また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。



4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

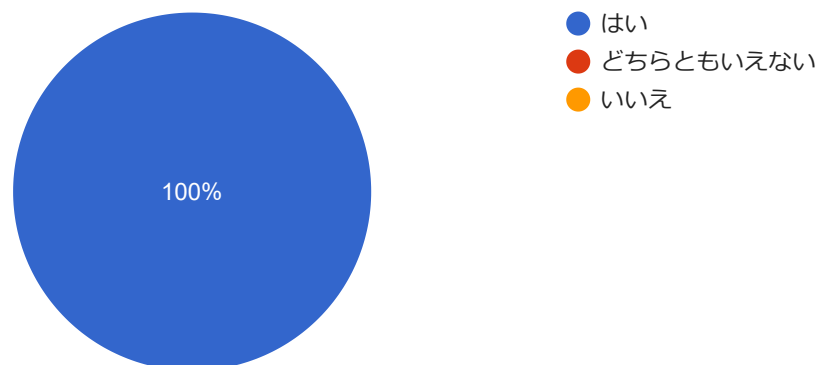
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。



4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2件の回答

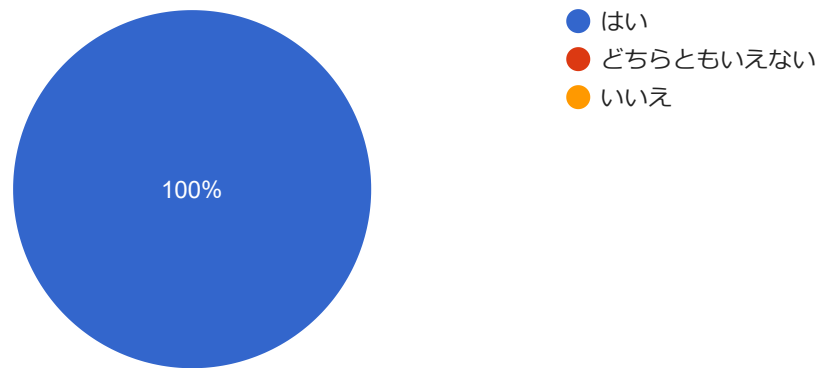
支援後の清掃が徹底されていると思います。

日々の清掃にて清潔・整理整頓を心掛けている。

必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1件の回答

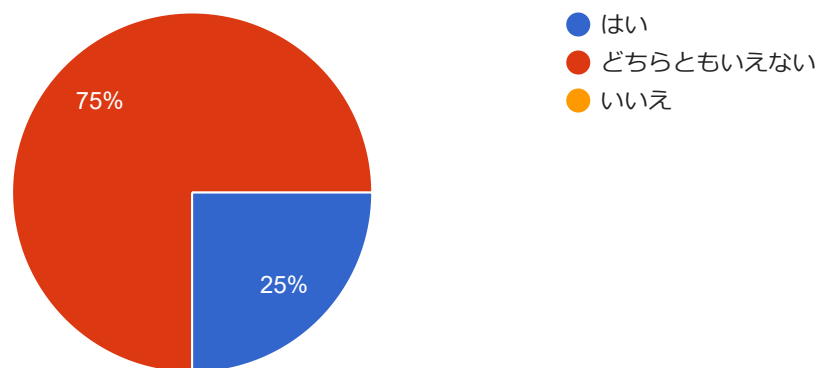
隣の療育の音が聞こえるときがあるので更なる防音ができればいいなと思います。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

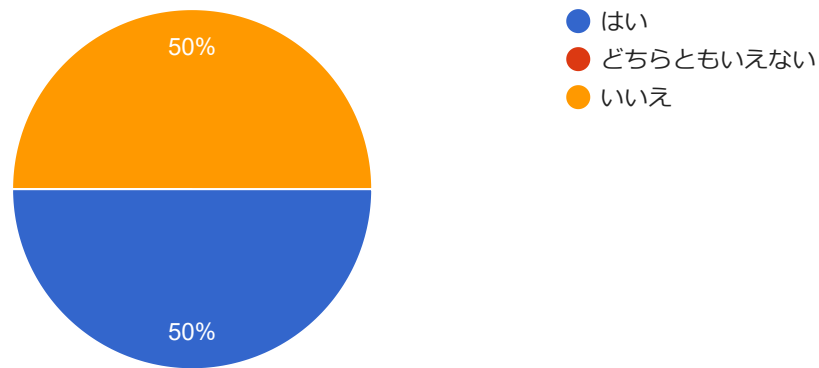
1件の回答

日々のミーティングで進捗状況を職員間で共有していると思います。

保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

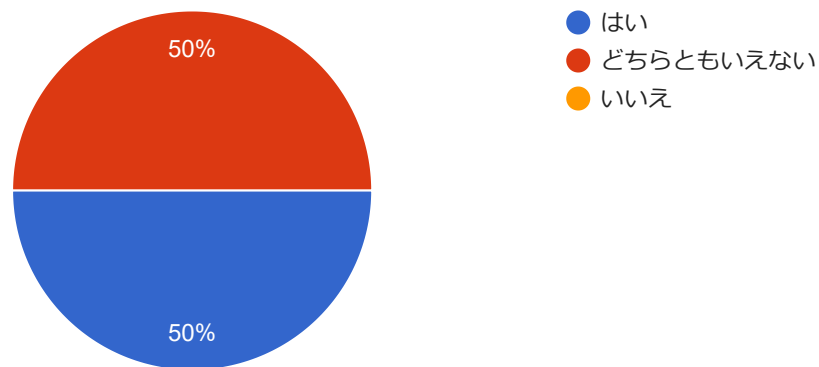
本年度より自己評価アンケートを実施しているため改善は次年度以降になる

今回が初めての評価なので、業務改善は今後行う予定。

職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

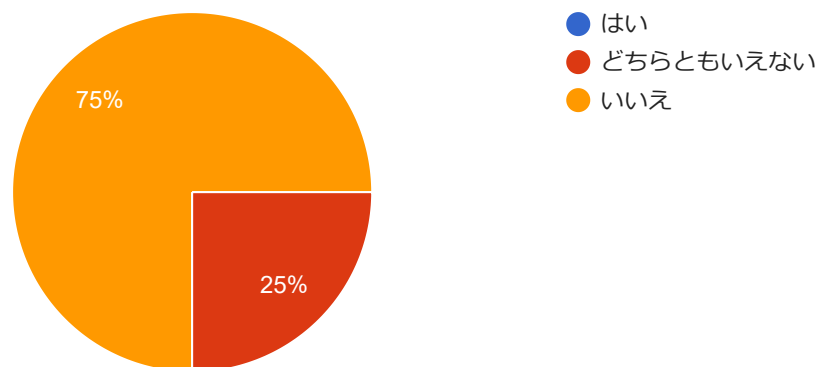
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

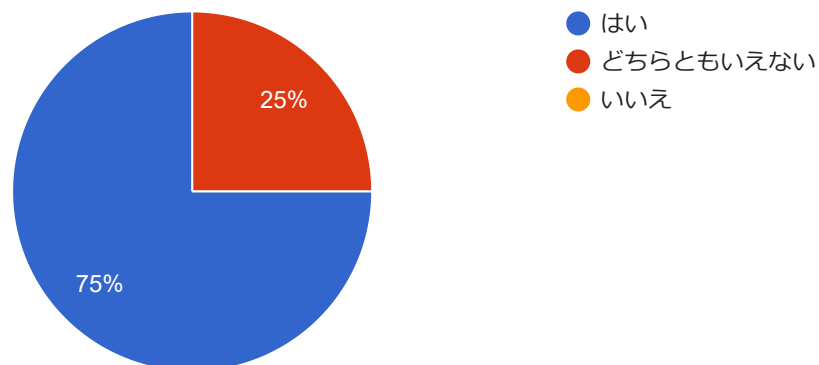
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

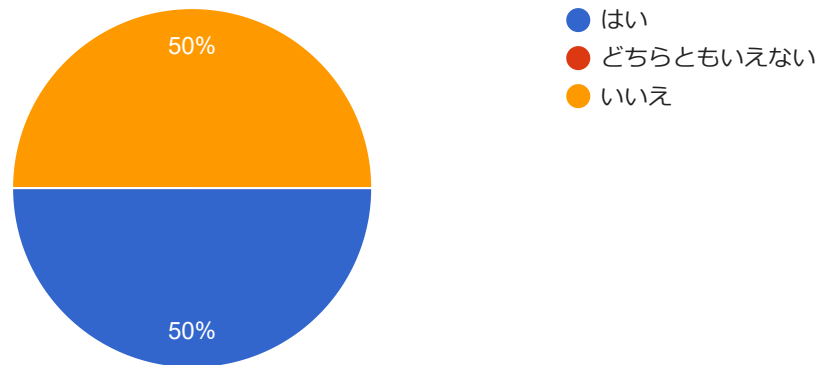
個々人で行っていると思います。

適切な支援の提供

適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2件の回答

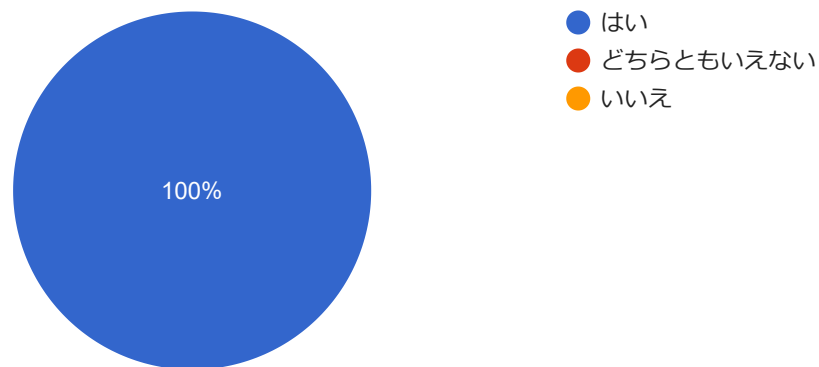
次年度より公開予定

作成済だが、現時点では公表していない。3月31日までに公表予定。

個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

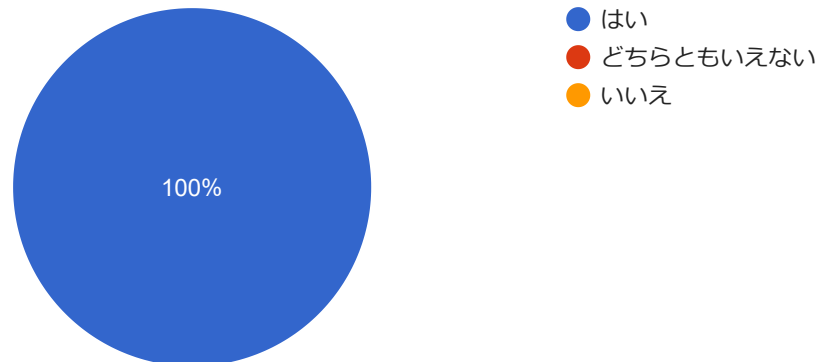
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

放課後等デイサービス支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

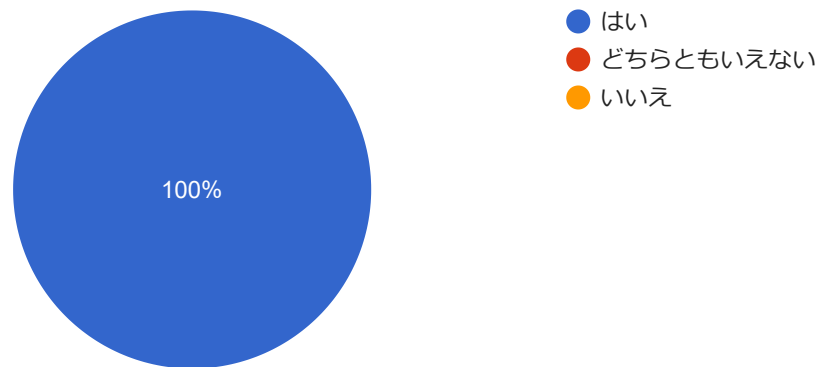
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

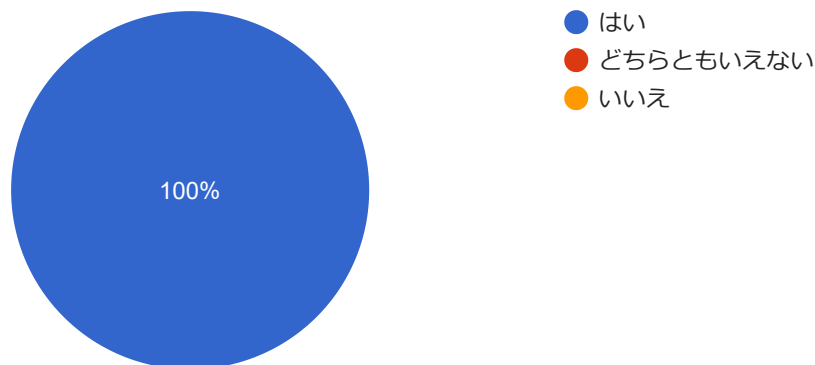
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

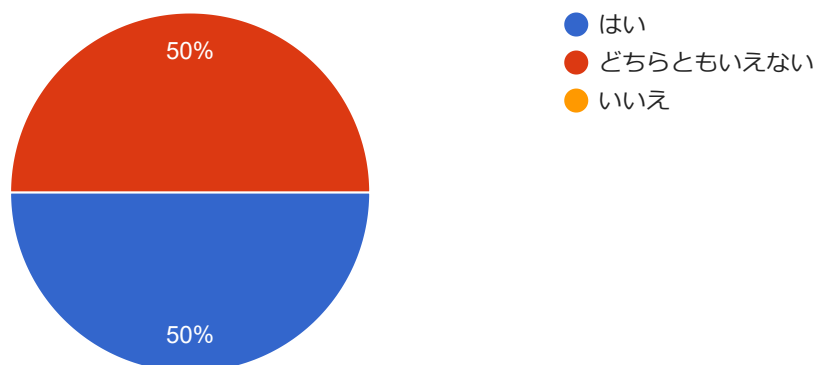
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

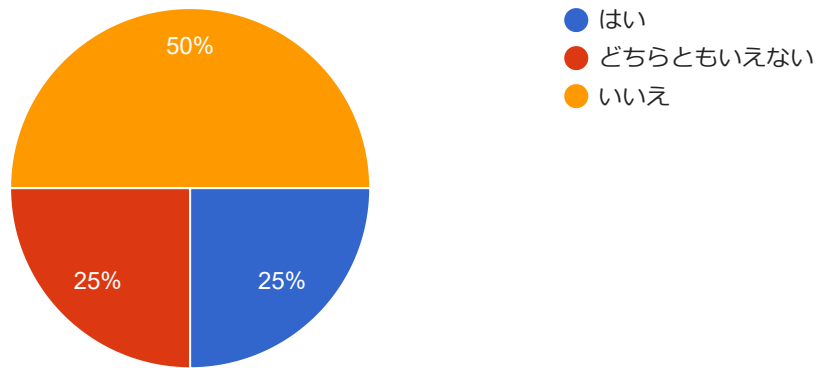
1件の回答

家族支援と地域支援・地域連携に関しては需要が無いし、移行支援に関しては移行した後の利用者が通所しているためやりようがない

活動プログラムの立案をチームで行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

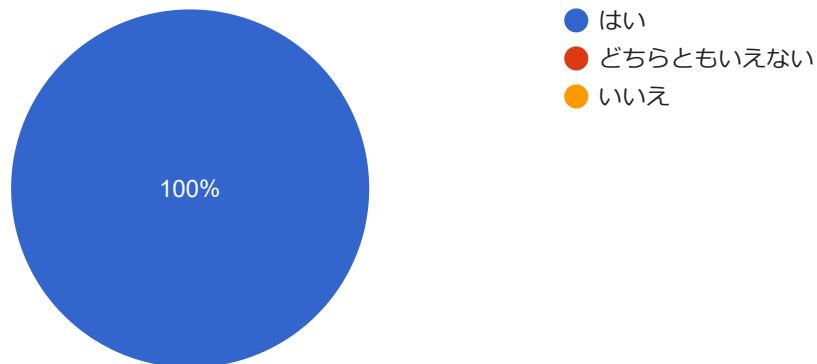
1 件の回答

個別療育のため実施なし。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

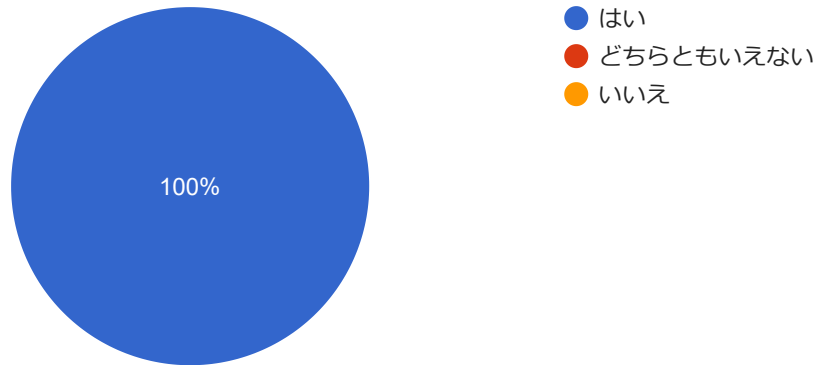
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

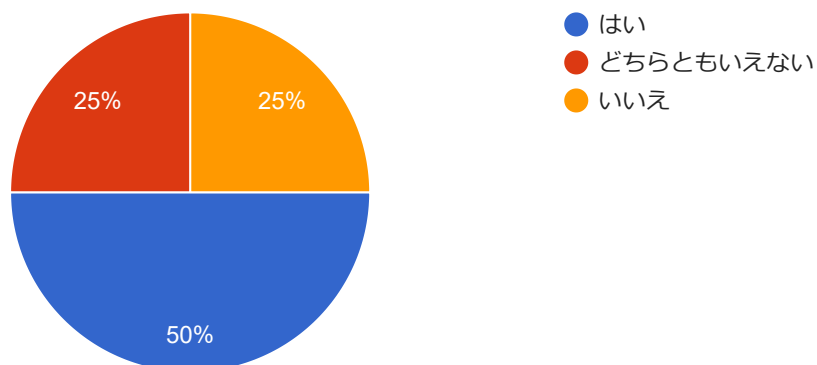
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

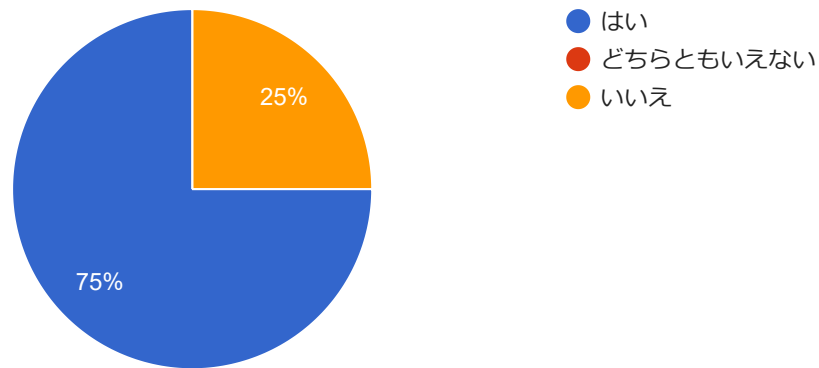
1件の回答

個別療育のため実施なし。

支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。



4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

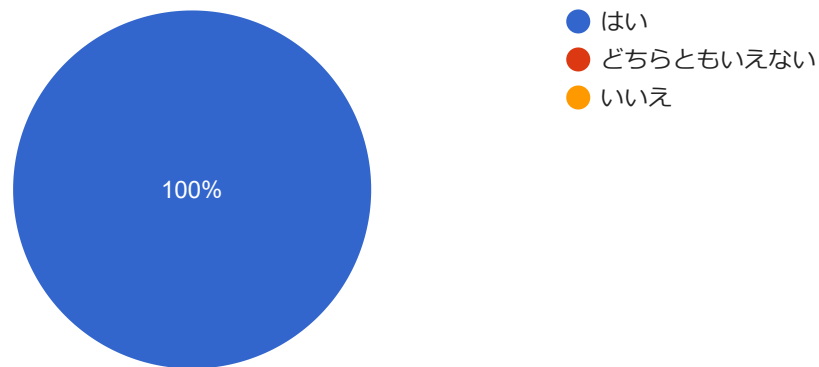
1 件の回答

翌営業日の朝礼の後に行っている

日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。



4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

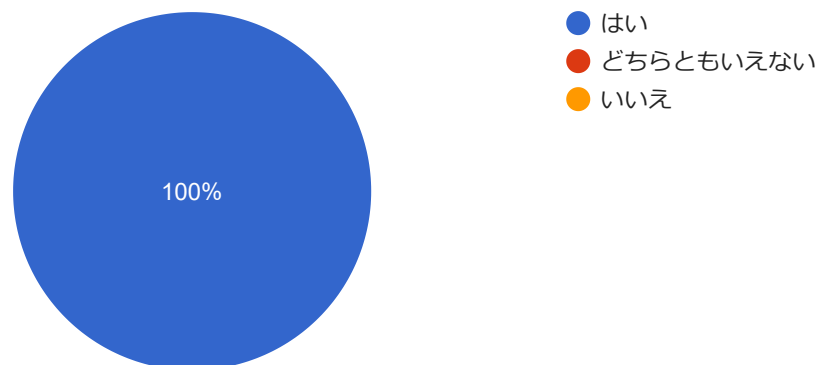
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。



4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

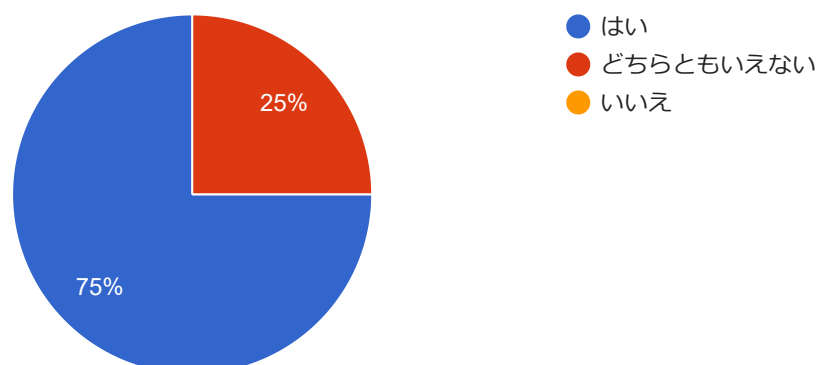
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。



4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

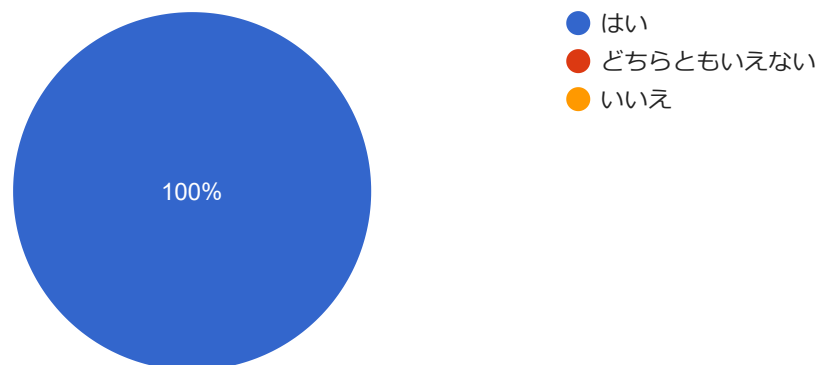
1件の回答

担当制で個別の時間枠のなかで工夫されていると思います。

こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

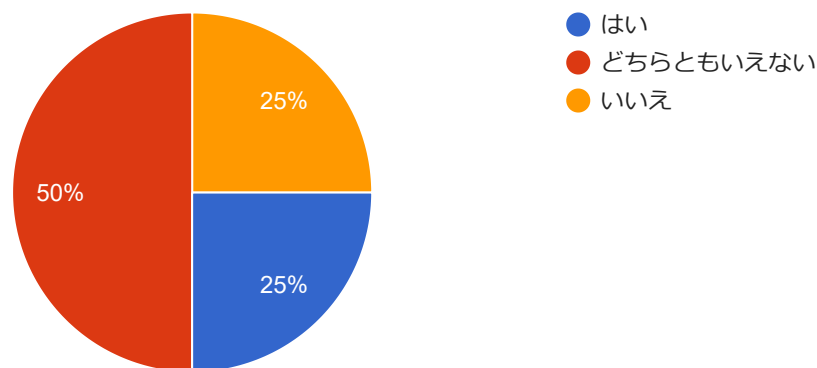
子どもの意思を尊重し自己決定する力を育てるためにSSTの手法を取り入れて行っています。

関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

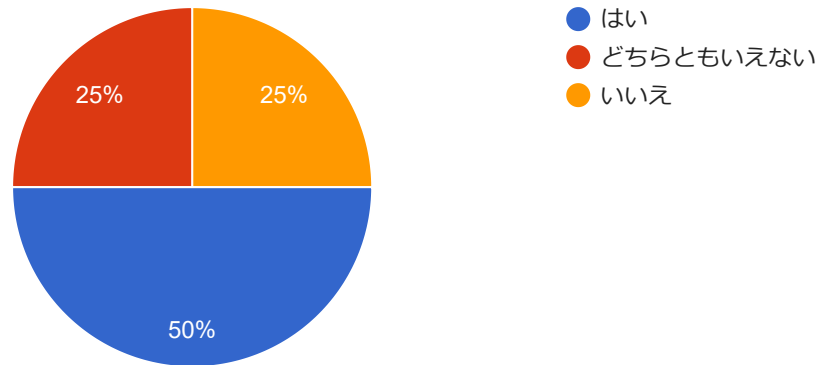
サービス担当者会議が実施されたことが無い

該当機会なし

地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

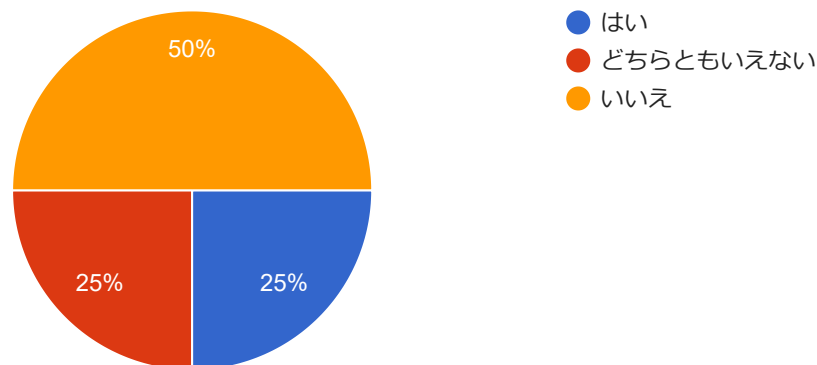
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

送迎を行っていないため未実施

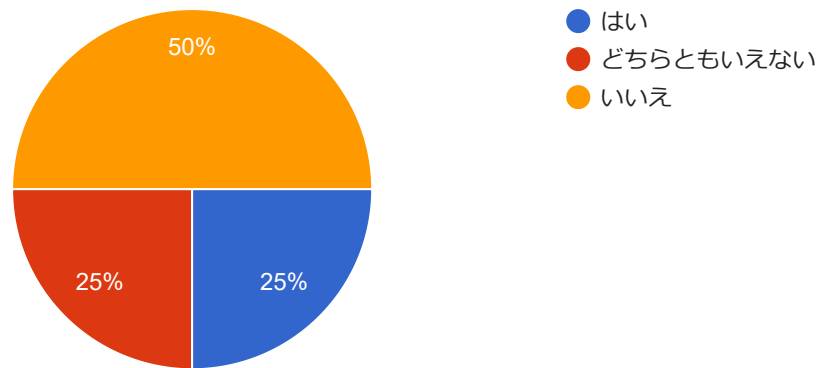
該当機会なし

送迎を行っていないため、該当しないと思われる。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

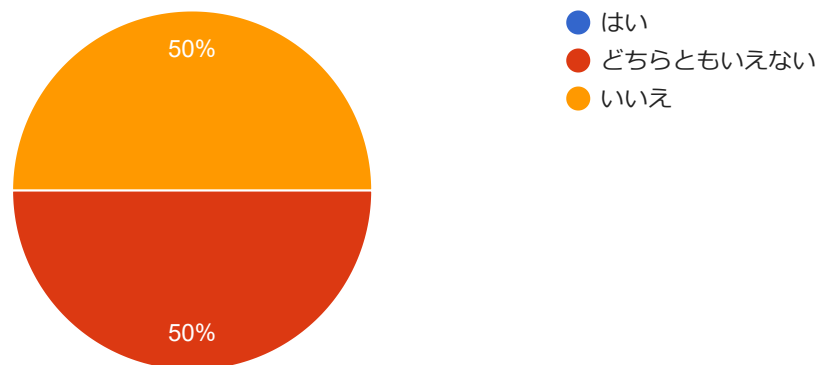
該当機会なし

該当児童がいないため、行っていない。

学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

対象者がいない

実例がないためわかりません

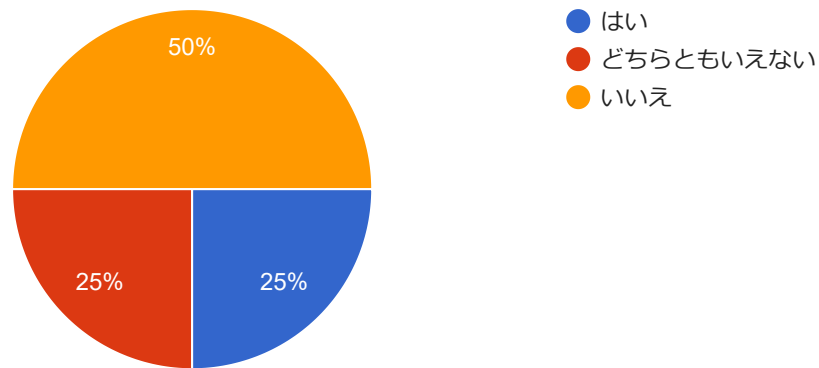
該当機会なし

該当児童がいないため、実施なし。

地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

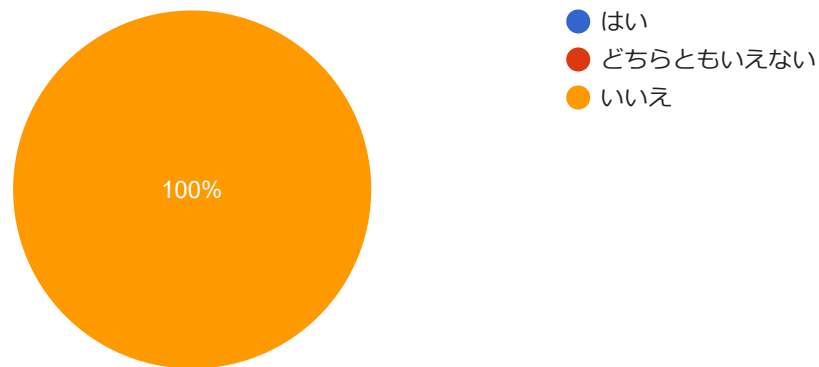
1 件の回答

該当機会なし

放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

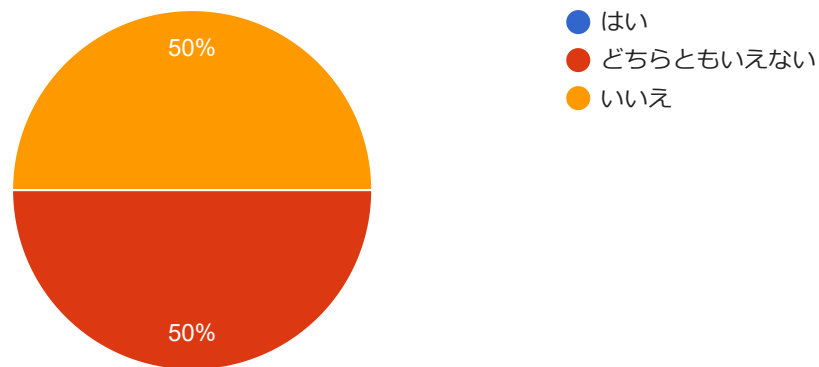
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

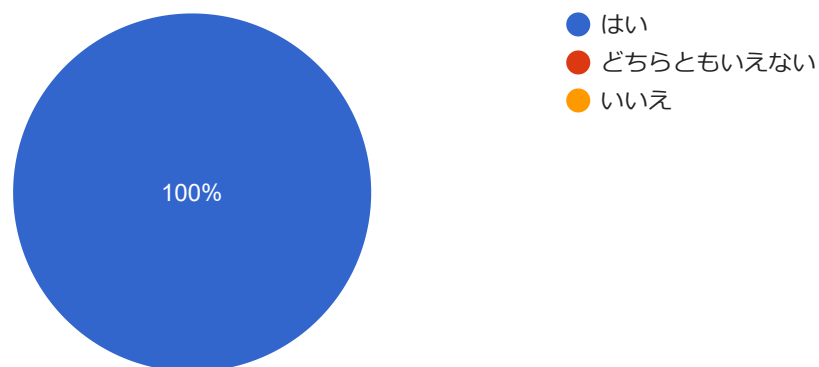
1 件の回答

該当機会なし

日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

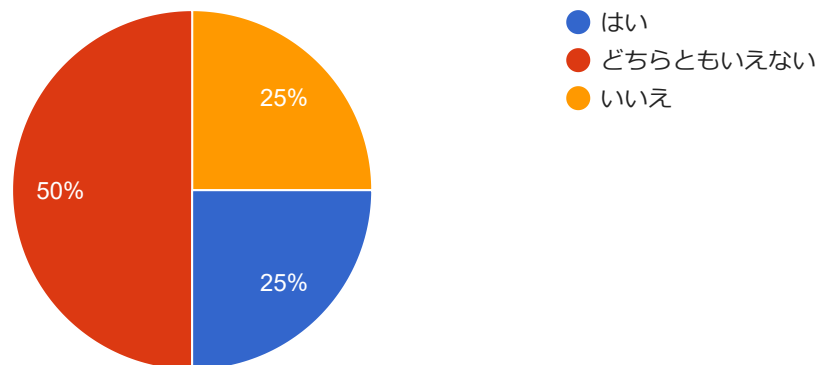
毎回、保護者と相互的にコミュニケーションをとっています。

毎回療育のフィードバックを行っている

家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

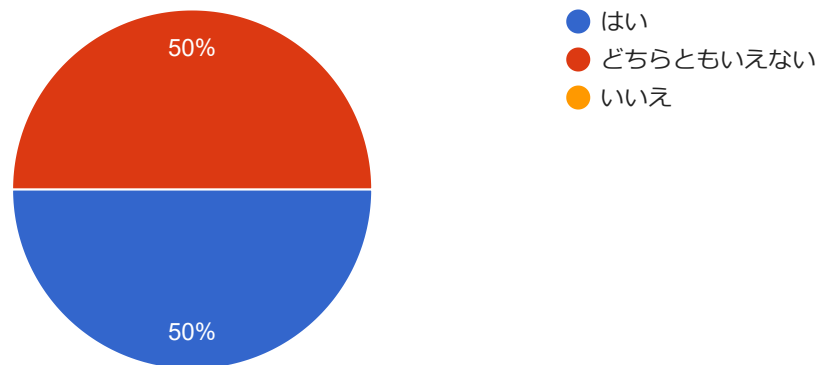
この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明等

運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

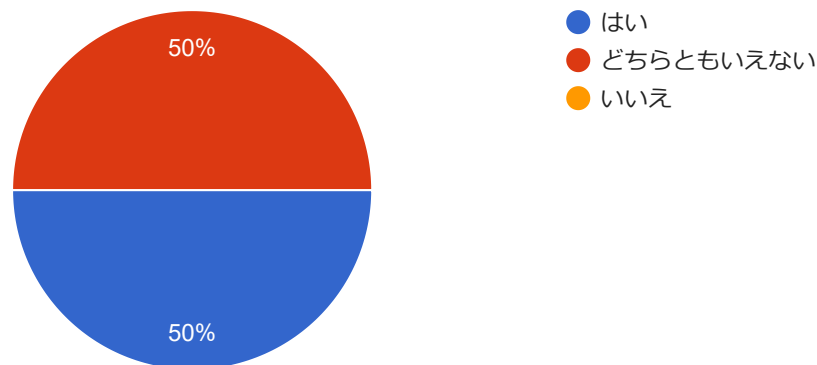
1 件の回答

指導員は説明を行っていないため分からない。

放課後等デイサービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

2 件の回答

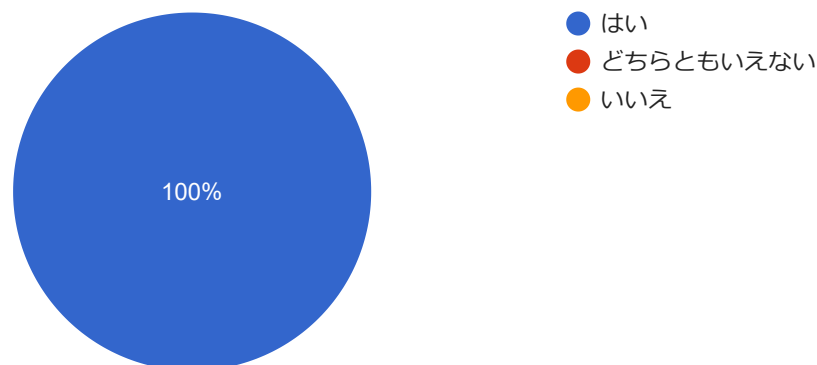
契約やアセスメントが午前中になることが多いので保護者の意向は聞いても子どもの意向をきくことは難しいと思う

子どもの意向確認は出来ていない。

「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

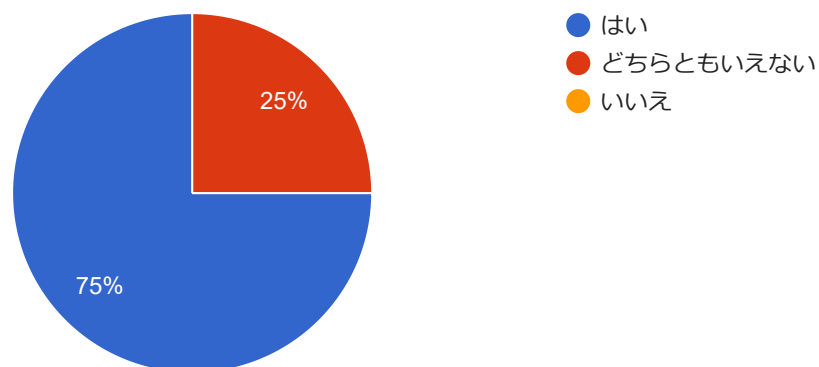
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

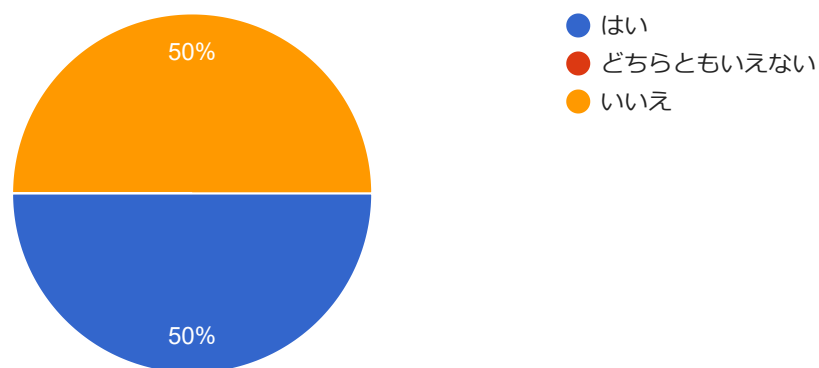
1 件の回答

日々のフィードバックで行っているため面談は設定していない

父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

 コピー

4 件の回答



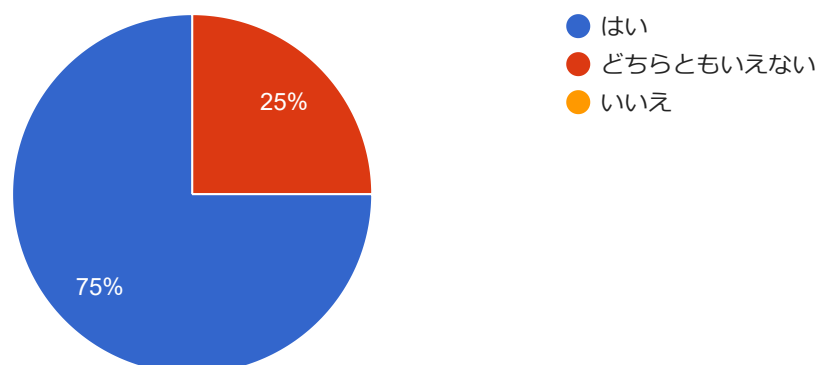
工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

4件の回答



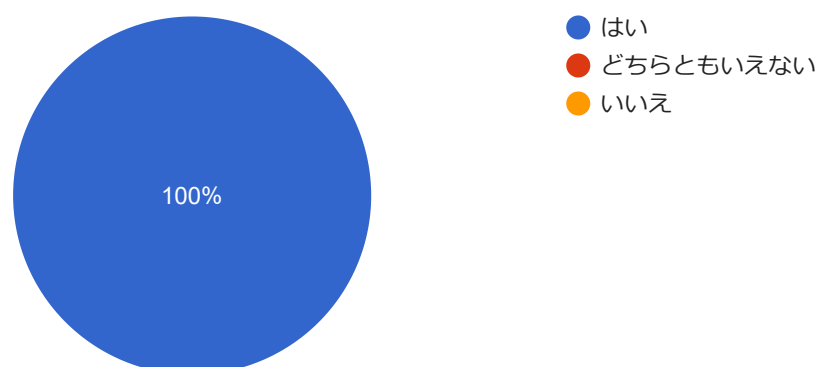
工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

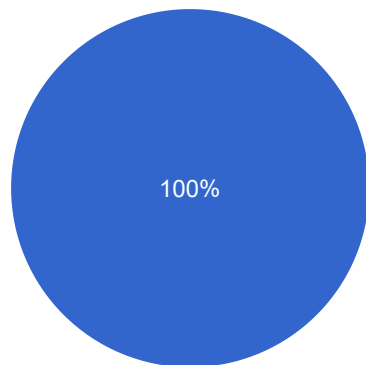
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

個人情報の取扱いに十分留意しているか。

 コピー

4 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

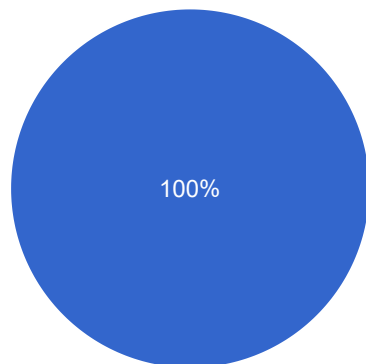
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

 コピー

4 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

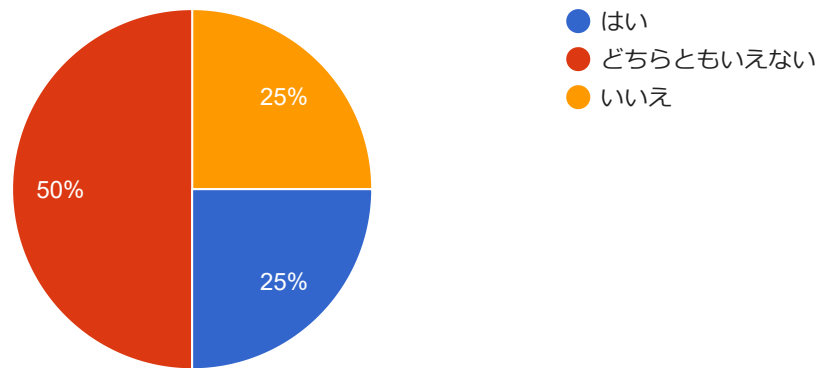
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0件の回答

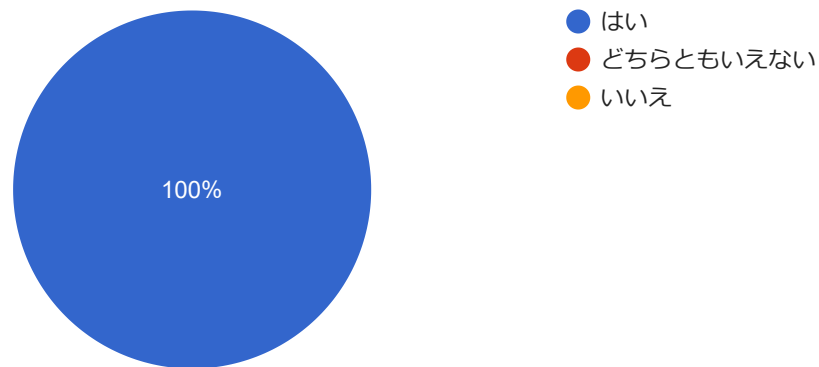
この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

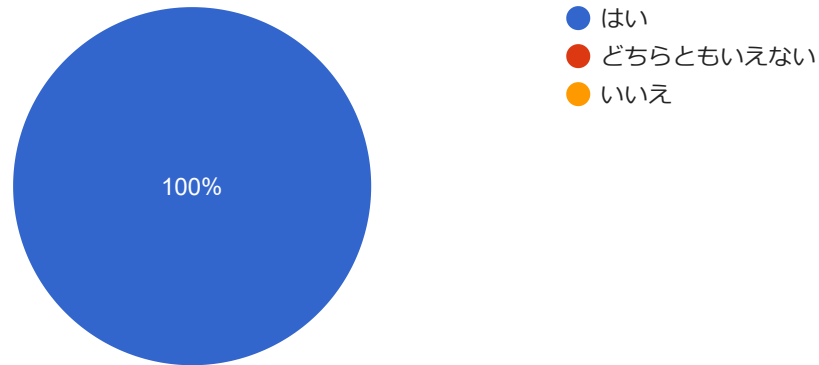
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

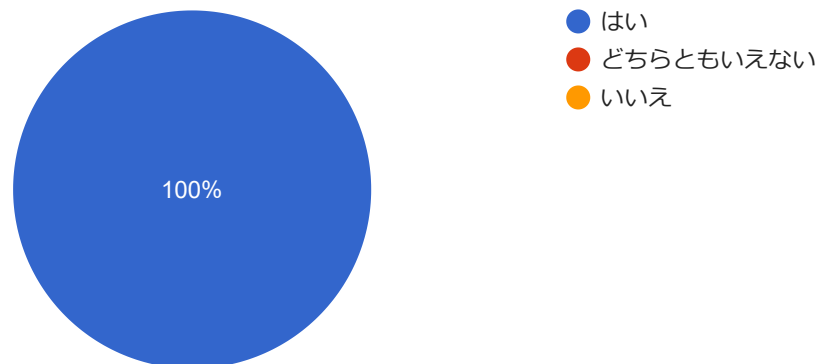
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

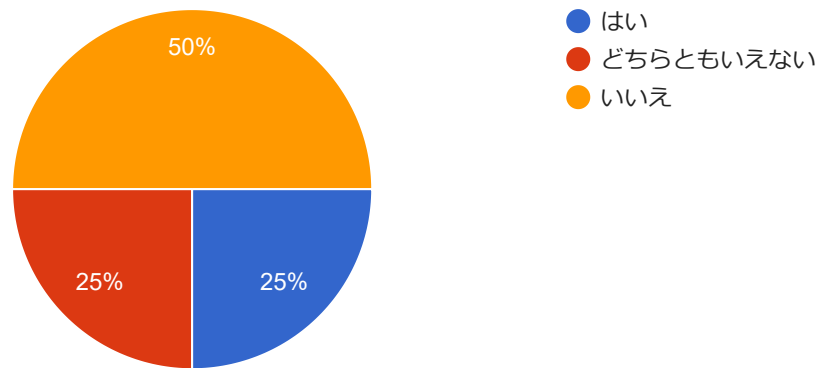
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4件の回答

おやつを提供をしていないため未実施

事業所内での飲食はないので、医師の指示書ではなく保護者の方から情報を頂いています。

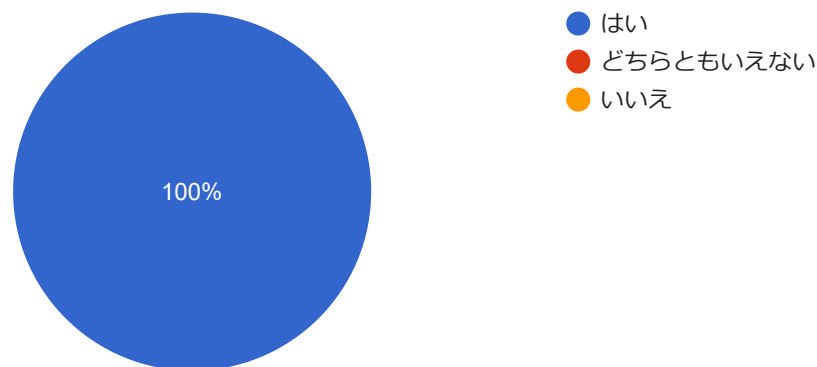
該当機会なし

食事・おやつ提供を行っていない。

安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

 コピー

4件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

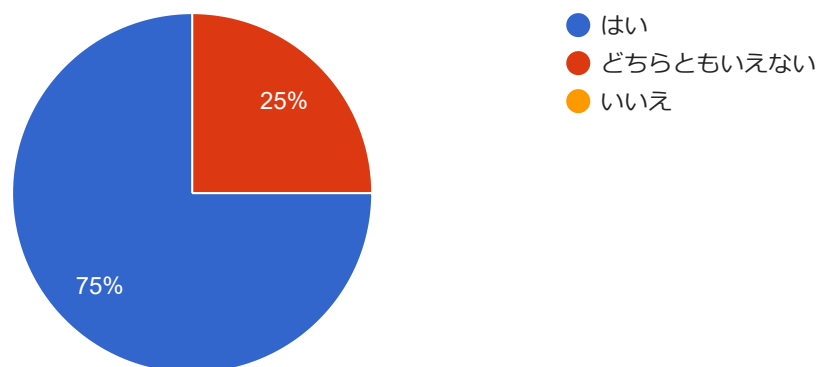
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

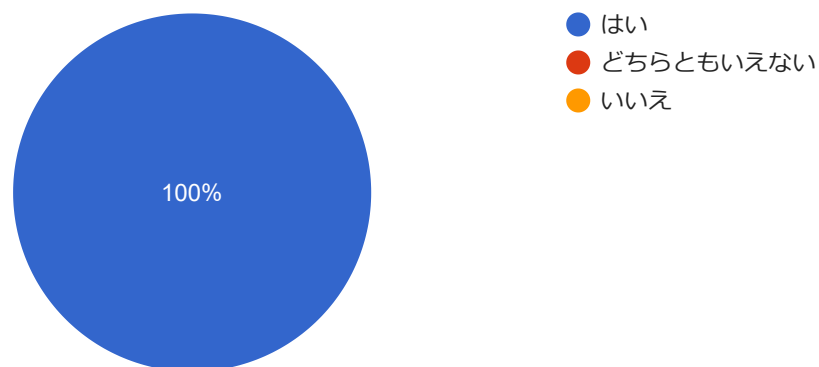
1 件の回答

まだまだ周知が不十分だったので改善していきたいです。

ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

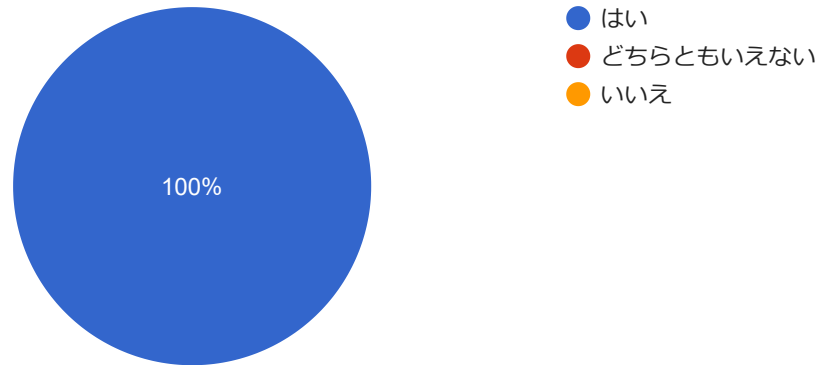
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

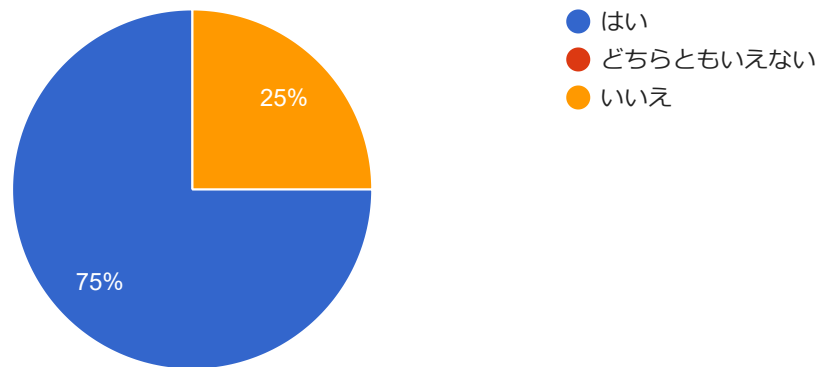
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

 コピー

4 件の回答



工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

該当児童がいないため、記載なし。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [報告](#)

Google フォーム

